

A Brassolar garante os produtos de sua fabricação conforme descrito neste Certificado de Garantia, pelos prazos especificados no mesmo e a partir da data da sua entrega contra qualquer defeito de fabricação, desde que reclamado imediatamente após sua constatação e os produtos tenham sido instalados conforme instruções do **MANUAL DO USUÁRIO** que acompanha o equipamento.

Esta garantia não se estende aos vidros dos coletores solar bem como cores e tonalidades dos materiais e das tintas utilizadas nos produtos, danos causados por queda ou acidentes no transporte e danos com a aparência desde que não comprometam a funcionalidade e segurança do mesmo. Esses e outros acessórios terão suas garantias de acordo com os termos dos respectivos fabricantes.

A Brassolar terá até 30 dias, a partir da reclamação para sanar o problema do reclamante. Nenhum ponto de vendas ou representante está autorizado a fazer exceções desta garantia, ou assumir compromissos em nome da Brassolar.

Nota do Fabricante: Os produtos apresentados como acessórios têm a garantia de 01 ano a partir da sua entrega.

Ao adquirir os produtos da Brassolar o consumidor está se comprometendo a seguir suas normas de instalação e conservação do produto descritas no manual do usuário. Para dirimir quaisquer dúvidas e/ou divergências dos presentes termos, fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte/MG.

Assegura-se aos aparelhos comercializados pela Brassolar a garantia conforme discriminado abaixo, desde que obedecidas todas as normas específicas e recomendações neste certificado. As obrigações decorrentes desta garantia só serão cumpridas quando o conserto for efetuado na fábrica da BRASSOLAR por técnicos da própria empresa ou assistência técnica credenciada, e quando forem enquadrados como “vício oculto” de acordo com o código de defesa do consumidor.

Esta garantia não cobre despesas de fretes, embalagens, deslocamento de técnicos, remoção e reinstalação de equipamentos, serviços de assistência técnica, desgaste natural de peças ocasionadas pelo uso e corrosão ocasionada por elementos nocivos a metais presentes na água.

Reclamações e solicitações somente serão aceitas pela BRASSOLAR mediante registro formal das mesmas por parte do consumidor pelo email qualidade@brassolar.com.br ou pelo formulário disponível no site www.brassolar.com.br/contato. É indispensável o envio da cópia da **NOTA FISCAL** do produto em nome do consumidor final e fotos da instalação do mesmo. Todas as análises realizadas pela fábrica serão eliminadas, restando apenas a documentação da equipe de qualidade que comprovem os testes realizados.

TEMPO DE GARANTIA.

1) Garantia legal: 03 meses

2) Garantia contratual: Só ocorrerá se for definido prazo pelo vendedor ou distribuidor representante em documento à parte que poderá ser fornecido ao cliente no ato da compra ou entrega do produto. A garantia contratual não é de fornecimento obrigatório, mas quando fornecida é complementar à legal mediante condições estabelecidas pela BRASSOLAR neste Certificado de Garantia.

ATENÇÃO: Esta garantia está condicionada à validação da BRASSOLAR e só será fornecida pela empresa caso seja querida pelo consumidor no prazo máximo de preenchimento de 10 dias corridos após recebimento do produto, por meio do preenchimento de formulário no endereço eletrônico disponível em www.brassolar.com.br/garantia. Após recebimento das informações do formulário, a validação da garantia é feita mediante envio de aviso do fabricante exclusivamente por email.

SITUAÇÕES DE PERDA DA GARANTIA:

- Quando o aparelho for exposto a ambientes e/ou águas agressivos; (VIDE MANUAL DO USUÁRIO);
- Quando a instalação não obedecer às instruções constantes no manual que acompanha o produto;
- Quando não seguidas às normas técnicas da ABNT para instalação do produto;
- Quando a instalação e manutenção não forem efetuadas por profissional habilitado ou credenciado pela Brassolar;
- Quando houver indícios de acidentes, descuido ou negligência no manuseio do equipamento;
- Quando o equipamento tenha funcionado em desacordo com as instruções do fabricante contidas no manual/ etiquetas que acompanham o equipamento;
- Quando o dano for provocado por curto circuito, queda ou sobrecarga de tensão na rede elétrica;
- Quando a Nota Fiscal de compra tiver alterada ou rasurada;
- Quando o equipamento sofrer qualquer violação ou rompimento em suas peças por parte do pessoas ou profissional que não seja habilitado ou credenciado pela Brassolar;
- Danos causados por casos fortuitos ou força maior, agentes naturais como vendavais, inundações, desmoronamentos, quedas de raios, entre outros;
- Uso em rede hidráulica com pressão acima da especificada no equipamento ou que conste “golpes de ariete”(variação brusca da pressão);
- Utilização de água com composição físico-química que ataque internamente o equipamento;

Observações:

A presente garantia somente se efetivará nos seguintes casos:

* Após validação da garantia emitida pela Brassolar e após recebimento de todos os dados preenchidos pelo cliente em formulário no site, conforme item 2 do tempo de garantia;

* Nos casos em que não haja situações de perda da garantia, conforme citado acima.

- As informações que acompanham o produto (manual, embalagem, etiquetas e marcações), além do produto em si estão sujeitos a alterações sem prévio aviso do fabricante. E como trata-se de uma garantia de longa duração a troca ou reposição de peças e/ou partes do equipamento poderão ser de modelos similares ao adquirido.